



SOFTWAREROBOT DOET REPETITIEF WERK BIJ KOOLWIJK POLSBROEK

“S AVONDS NIET VERGETEN UIT TE ZETTEN”

Koolwijk Polsbroek zet sinds drie maanden steeds meer zijn softwarerobot in voor repetitief administratief werk in digitale systemen, zoals order entry en het archiveren van gescande documenten. Een uitkomst, want het scheelt een fte die kan worden ingezet voor andere werkzaamheden.

Familiebedrijf Koolwijk Polsbroek in Bergambacht, in 1922 begonnen als vervoerder van melkbussen, is uitgegroeid tot een internationaal opererend logistiek dienstverlener met 150 medewerkers. Het bedrijf is gespecialiseerd in containervervoer over weg, water en spoor vanuit de havens naar eindbestemmingen in Nederland, België en Duitsland. “Omdat we veel werken met kleine klanten was het opzetten van EDI-verbindingen of een portal voor het in automatisch in ons TMS of WMS schieten van orders geen optie. Bovendien wilden ook niet alle klanten koppelingen tussen hun systeem en het onze”, zegt Jan-Willem Keijl, IT-manager bij Koolwijk Polsbroek. “Vandaar dat we hebben gekeken naar een andere oplossing. We zijn toen uitgekomen bij Robot Proces Automation ofwel RPA. Met deze robotssoftware, in ons geval die van UiPath geleverd door CoSo by Arobs, automatiseer je handmatige, op regels gebaseerde, repetitieve processen. Ideaal!”

BREED INZETBAAR

Zoals robots in een productieomgeving bijvoorbeeld oneindig kartonnenetjes kunnen oppakken en er doosjes van kunnen vouwen, zo doet de softwarerobot van Koolwijk hetzelfde trucje voor onder meer order entry. “Heb je zoals wij geen EDI-verbinding of koppeling waarmee een klant zijn order automatisch in ons TMS of WMS kan doorzetten, dan heb je iemand nodig die orders die per mail binnenkomen

in het systeem klopt. Dat is niet alleen veel, maar ook saai werk. Met de UiPath-softwarerobot is dat inmiddels verleden tijd.” De robotsoftware is echter breder inzetbaar dan alleen voor order entry. Ook het opstarten van Outlook of het ophalen van e-mail behoort tot de mogelijkheden. “Wij zetten de softwarerobot ook in voor het archiveren van gescande documenten. Ook dat was een tijdrovende en saaie bezigheid voor de administratie. Al met al neemt de robot nu al werk uit handen van een fte. Die uren kunnen we de betrokken medewerkers nu laten steken in andere activiteiten.”

SNELLER WERKEN

Keijl weet dat er nog veel meer taken

zijn binnen het bedrijf die de softwarerobot kan gaan overnemen. “We zijn nu door de hele organisatie aan het kijken wat geschikt repetitief werk is. Daarvoor moet je natuurlijk wel duidelijk de processen in kaart hebben. Op deze manier kunnen we veel sneller en efficiënter werken. Het handige is ook, dat als de robot niet uit de voeten kan met bepaalde informatie, omdat die bijvoorbeeld niet matcht met wat hem is ingegeven, hij die documenten opzijzet. Onze medewerkers kunnen die documenten dan handmatig in orde maken.”

Mocht de software robot op een goed moment aan zijn maximumcapaciteit zitten, dan kan er eenvoudig een tweede softwarerobot worden toegevoegd. Al met al is Keijl zeer tevreden met zijn nieuwe ‘arbeidskracht’ die nooit ziek of moe is. Grinnikend: “Het enige is dat je de robot ‘s avonds als je naar huis gaat moet uitzetten. Anders werkt hij ‘s nachts gewoon door.”

